

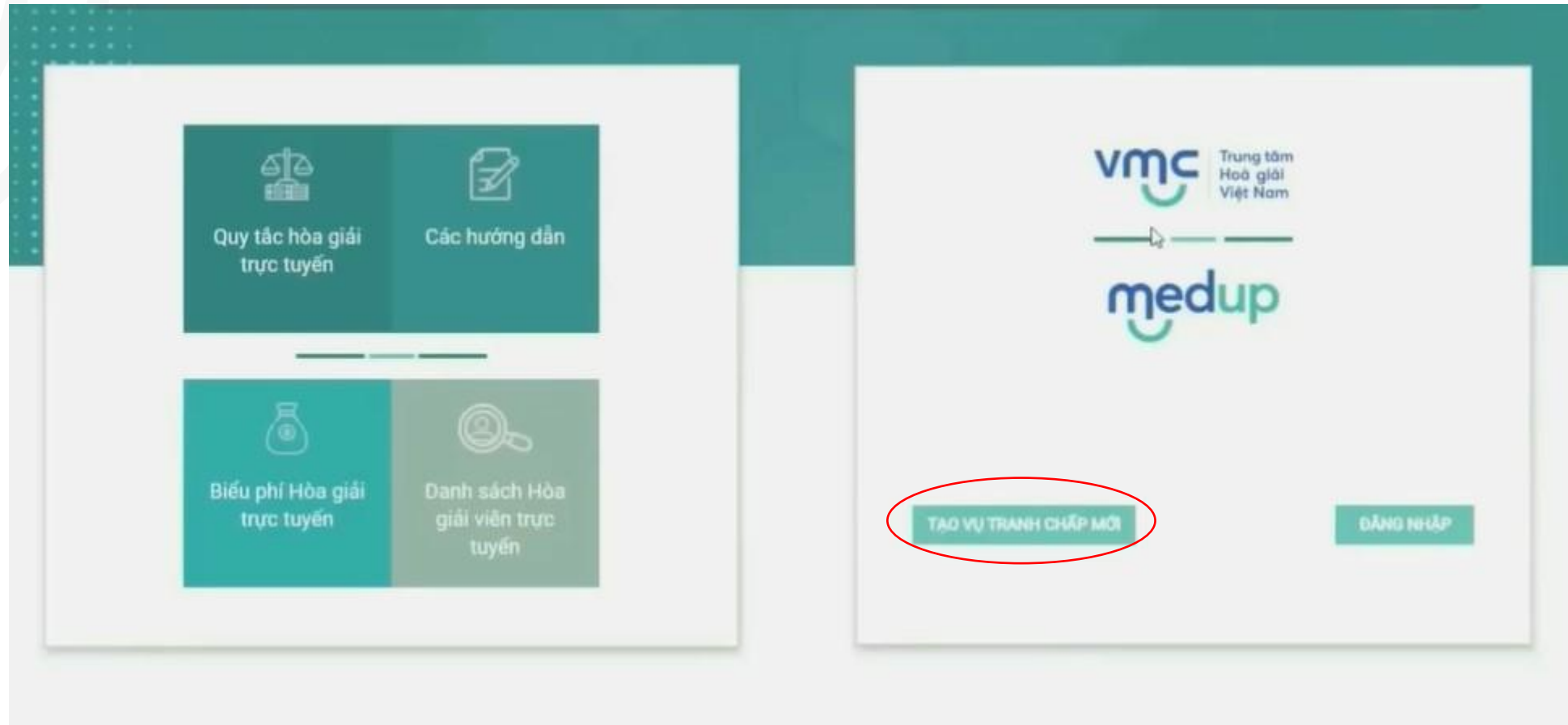
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG HÒA GIẢI TRỰC TUYẾN DÀNH CHO CÁC BÊN TRANH CHẤP

ThS. LS. ĐÀO NHƯ NGỌC LINH

Ban Thư ký - Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)



1. Đối với Bên Yêu Cầu hòa giải



B1: Truy cập website <http://medup.vmc.org.vn>
và tạo vụ tranh chấp mới

1. Đối với Bên Yêu Cầu hòa giải

THÔNG TIN CỦA BẠN

Vui lòng nhập thông tin được yêu cầu.
Hoặc **đăng nhập** Nếu bạn có tài khoản

Cá nhân

Doanh nghiệp

Họ (*)

Nguyễn

Tên (*)

Văn A

Số chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu

1232345

Email (*)

benyeucan05@yopmail.com

SĐT (*)

08527279

Địa chỉ (*)

Đường Nguyễn Trãi

Quốc gia

Thành phố

Mã bưu chính

Vietnam

HCM

chief_VMC@gmail.cc

Mật khẩu (*)

Mật khẩu xác nhận (*)

BÊN ĐƯỢC YÊU CẦU HÒA GIẢI

Vui lòng điền các thông tin của Bên được yêu cầu hòa giải theo yêu cầu dưới đây.

Cá nhân

Doanh nghiệp

Tên của doanh nghiệp (*)

Công ty TNHH Sản TMDT

Họ (Người đại diện Pháp luật) (*)

Bên được yêu cầu

Tên (Người đại diện Pháp luật) (*)

vmc

Email (*)

benduoceucan03@yop

SĐT (*)

0862827998

Địa chỉ (*)

Phòng 12 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Q1

Quốc gia

Thành phố

Mã bưu chính

Viet Nam

HCM

1234

Quảng Ngãi

Bà Rịa Vũng Tàu

Bạc Liêu

Bắc Kạn

« Quay về

Tiếp tục »

B2: Bên Yêu Cầu hòa giải điền thông tin của các bên tranh chấp

1. Đối với Bên Yêu Cầu hòa giải

MÔ TẢ TRANH CHẤP
Bạn sẽ có cơ hội trình bày chi tiết trong các phiên hòa giải

Tiêu đề (*)

Nội dung tranh chấp (*) ⓘ

Tôi có mua 2 tủ lạnh và 2 máy giặt tại Sàn TMĐT nhưng hàng nhận về bị lỗi, nay tôi muốn trả lại hàng và nhận tại tiền đã thanh toán

B3: Điền thông tin về nội dung tranh chấp, chọn "Tiếp tục"

XÁC NHẬN THỎA THUẬN HÒA GIẢI CỦA BẠN
1

Tải lên thỏa thuận hòa giải của bạn

Trường hợp chưa có thỏa thuận hòa giải, vui lòng ấn vào đây điền thông tin vào bản dự thảo thỏa thuận hòa giải. Dự thảo này sẽ được gửi cho bên còn lại để đề nghị ký kết.

Nếu đã có
thỏa thuận

Nếu chưa có
thỏa thuận

B4: Xác nhận thỏa thuận hòa giải.

1. Đối với Bên Yêu Cầu hòa giải

Thỏa thuận hòa giải

ngày

...

ký bởi

...

II. NỘI DUNG THỎA THUẬN

Bên A và Bên B đã ký kết Hợp đồng số 2703 (sau đây gọi là Hợp đồng) để thực hiện Tranh chấp

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

Tôi có mua 2 tủ lạnh và 2 máy giặt tại Sàn TMDT nhưng hàng nhận về bị lỗi, nay tôi muốn trả lại hàng và nhận lại tiền đã thanh toán

Với mong muốn giải quyết các tranh chấp trên một cách thiện chí và hòa hảo, hai bên đi tới thống nhất như sau:

Các bên đồng ý đưa các tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng số 2703 ngày 27/03/2021 sẽ được giải quyết bằng hoà giải tại Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC) thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam theo Quy tắc hòa giải của VMC, trị giá tranh chấp:

Chi phí cho thủ tục hòa giải sẽ được phân bổ theo tỷ lệ: 50 : 50

Hòa giải viên tiến hành hòa giải: Tranh chấp

Thỏa thuận đưa tranh chấp ra hòa giải này được lập thành 02 bản, có giá trị pháp lý như nhau.

Xác nhận

B5: Sau khi điền xong thỏa thuận hòa giải, chọn “Xác nhận”

TRỊ GIÁ VỤ TRANH CHẤP?

₫ 105.000.000

Quay về

Tiếp tục

B6: Điền giá trị tranh chấp và chọn “Xác nhận”

CHỌN LỊCH CHO PHIÊN HỢP HÒA GIẢI CỦA BẠN

Chọn 5 ngày bạn có thể họp một phiên hòa giải.
Thời gian đều theo Giờ (UTC+7).

Ngày 1
06/04/2021
00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00 18:00 - 00:00

Ngày 2
07/04/2021
00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00 18:00 - 00:00

Ngày 3
08/04/2021
00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00 18:00 - 00:00

Ngày 4
09/04/2021
00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00 18:00 - 00:00

Ngày 5
10/04/2021
00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00 18:00 - 00:00

[← Quay về](#) [Tiếp tục →](#)

B7: Chọn thời gian phiên hòa giải dự kiến

THANH TOÁN

Vui lòng thanh toán phí đăng ký hòa giải, đây là khoản phí không hoàn lại, chưa bao gồm phí hòa giải. Phí hòa giải sẽ được thông báo sau, vui lòng xem [Biểu phí tại đây](#)

500.000 đ

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

[THANH TOÁN QUỐC TẾ](#) [THANH TOÁN TRONG NƯỚC](#)

☒ Các thông tin chúng tôi cung cấp là chính xác

☒ Tôi đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#)

☒ Chúng tôi đề nghị Trung tâm Hòa giải Việt Nam bắt đầu thủ tục hòa giải với Bên được yêu cầu theo [Quy tắc hòa giải trực tuyến của Trung tâm](#)

[Duyệt lại Bản yêu cầu hòa giải](#)

Chọn phương thức thanh toán

Xen lại bản YCHG trước khi thanh toán

B8: Bên Yêu Cầu thanh toán phí đăng ký hòa giải

1. Đối với Bên Yêu Cầu hòa giải

Nguyễn Văn A Bên yêu cầu hòa giải	KHÔNG XÁC ĐỊNH Hòa giải viên	Công ty TNHH Sản TMĐT Bên được yêu cầu
---	--	--

Vụ việc # 315	Trị giá vụ tranh chấp 105.000.000 đ
----------------------	--

Nguyễn Văn A v Công ty TNHH Sản TMĐT	
Các bên tranh chấp NGUYỄN VĂN A Bên yêu cầu hòa giải Nội dung tranh chấp Tôi có mua 2 tủ lạnh và 2 máy giặt tại Sản TMĐT nhưng hàng nhận về bị lỗi, nay tôi muốn trả lại hàng và nhận lại tiền đã thanh toán	Trả lời Tài liệu & Chứng cứ Tài liệu vụ tranh chấp

B9: Sau khi Bên Yêu Cầu thanh toán phí đăng ký hòa giải, vụ việc hòa giải mới được tạo và thông báo tới Bên Được Yêu Cầu

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải



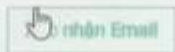
B10: Bên Được Yêu Cầu hòa giải nhận được email thông báo xem vụ việc và tham gia hòa giải

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải



Nhập email của bạn để xem thông tin vụ tranh chấp

benduocyecau03@yopmail.com



NGUYỄN VĂN A

Bên yêu cầu

XIN CHÀO CÔNG TY TNHH SÀN TMĐT

Nội dung tranh chấp

Tôi có mua 2 tủ lạnh và 2 máy giặt tại Sàn TMĐT nhưng hàng nhận về bị lỗi, nay tôi muốn trả lại hàng và nhận lại tiền đã thanh toán

TRỊ GIÁ TRANH CHẤP

105.000.000 đ

Chấp nhận vụ việc

Xác nhận email và chấp nhận vụ việc

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

TẠO TÀI KHOẢN
Vui lòng nhập thông tin được yêu cầu.
Hoặc **Đăng nhập** Nếu bạn có tài khoản

Tên của doanh nghiệp (*)
Công ty TNHH Sản TMDT

Mã số doanh nghiệp (*)
1233245

Họ (*)
Bên được yêu cầu

Tên (*)
vmc

Email: (*) ⓘ
benduocyecau03@yopmail.com

SĐT (*) ⓘ
0862827998

Địa chỉ (*) ⓘ
Phòng 12 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Hồ

Quốc gia
Việt Nam

Thành phố
TP. Hồ Chí Minh

Mã bưu chính
700000

Mật khẩu (*)
..... I

Mật khẩu xác nhận (*)
I

B11: Bên Được Yêu Cầu điền thông tin để tạo tài khoản

THỎA THUẬN HÒA GIẢI
Ngày 27 tháng 3 năm 2021

I. THÔNG TIN CÁC BÊN

Bên A
: Nguyễn Văn A
Địa chỉ : Phòng 24 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp
Người đại diện theo pháp luật : ...
Điện thoại : 0852727995 Fax: 1232345
Email : benyeucau05@yopmail.com
Người đại diện theo ủy quyền : ...

theo Giấy ủy quyền/Quyết định số
...
ngày
...
kỳ bởi
...

và

Bên B
: Công ty TNHH Sản TMDT
Địa chỉ : Phòng 12 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp
Người đại diện theo pháp luật : Bên được yêu cầu vmc
Điện thoại : 0862827998 Fax: 4356134
Email : benduocyecau03@yopmail.com
Người đại diện theo ủy quyền : ...

Tiếp tục

B12: Xem và hoàn thiện thỏa thuận hòa giải

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

NỘI DUNG TRANH CHẤP

Tôi đồng ý

Đồng ý ký kết Thỏa thuận hòa giải ✓

Không đồng ý ký kết thỏa thuận hòa giải ✓

Đồng ý thực hiện hòa giải tranh chấp giữa các bên tại VMC ✓

Không đồng ý thực hiện hòa giải tranh chấp hiện giữa các bên tại VMC ✓

Tiếp tục >>

B13: Đồng ý tham gia hòa giải tranh chấp

Bản trả lời Yêu cầu hòa giải

vmc | Trung tâm
Hoà giải
Việt Nam

Số 9 Đào Duy Anh | (+84-24) 574 4001 | www.viac.vn
Đống Đa, Hà Nội | (+84-24) 574 3001 | info@viac.org.vn

BẢN TRẢ LỜI YÊU CẦU HÒA GIẢI

Ngày/tháng/năm:
27/03/2021

THÔNG TIN CÁC BÊN

BÊN ĐƯỢC YÊU CẦU HÒA GIẢI (Tên công ty, tổ chức hoặc tên của cá nhân nếu Bên được yêu cầu hòa giải là cá nhân)	BÊN YÊU CẦU HÒA GIẢI (Tên công ty, tổ chức hoặc tên của cá nhân nếu Bên được yêu cầu hòa giải là cá nhân)
Công ty TNHH Sản TMDT	Nguyễn Văn A
Tên của Người đại diện theo pháp luật (đối với công ty, tổ chức):	Tên của Người đại diện theo pháp luật (đối với công ty, tổ chức):
Bên được yêu cầu vmc	...
Tên của Người đại diện theo ủy quyền (nếu có):	Tên của Người đại diện theo ủy quyền (nếu có):
...	...
Địa chỉ (theo GCN ĐKKD/GCN đầu tư đối với cơ quan, tổ chức; theo Giấy CMTND/Thẻ CCCD đối với cá nhân):	Địa chỉ (theo GCN ĐKKD/GCN đầu tư đối với cơ quan, tổ chức; theo Giấy CMTND/Thẻ CCCD đối với cá nhân):
Phòng 12 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Hồ Chí Minh	Phòng 24 Nhà 8 ,Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Hồ Chí Minh

B14: Xem và Xác nhận Bản trả lời yêu cầu hòa giải

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

The screenshot shows a web interface for selecting a date and time for dispute resolution. It displays five days: Ngày 1 (06/04/2021), Ngày 2 (07/04/2021), Ngày 3 (08/04/2021), Ngày 4 (09/04/2021), and Ngày 5 (10/04/2021). Each day has four time slots: 00:00 - 06:00, 06:00 - 12:00, 12:00 - 18:00, and 18:00 - 00:00. The 12:00 - 18:00 slot for Ngày 2 is highlighted. At the bottom right, a button labeled 'Tiếp tục >>' is circled in red, indicating the next step in the process.

Đã hoàn thành
việc chấp nhận
HG

B15: Bên Được Yêu Cầu chọn ngày cho
phiên hòa giải

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

The screenshot shows the VMC web interface for dispute resolution. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Yêu cầu (Request), 2. Chuẩn bị (Preparation), 3. Phiên hòa giải (Mediation Session), 4. Kết quả hòa giải (Mediation Result), and 5. Đóng vụ việc (Close Case). The current step is 1. Below the progress bar, there is a section titled "CHỌN HÒA GIẢI VIÊN" (Choose Mediator) with the text "Bên được yêu cầu hòa giải có thể sẽ chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu của bạn." (The party requested for mediation may accept or reject your request). Below this, there is a table with three columns: "Tên yêu cầu hòa giải" (Request Name), "Hòa giải viên" (Mediator), and "Bên được yêu cầu" (Requested Party). The table contains one row with the following data: "Nguyễn Văn A" (Request Name), "KHÔNG XÁC ĐỊNH" (Mediator), and "Công ty TNHH Sàn TMDT" (Requested Party). Below the table, there is a section titled "Vụ việc # 315" (Case # 315) with the text "Trị giá vụ tranh chấp" (Dispute Value) and "210.000.000 đ". At the bottom, there is a section titled "Nguyễn Văn A v Công ty TNHH Sàn TMDT" (Nguyễn Văn A vs Công ty TNHH Sàn TMDT) with the text "Các bên tranh chấp" (Disputing Parties).

The screenshot shows the VMC web interface for document upload. At the top, there is a section titled "CÔNG TY TNHH SÀN TMDT" (CÔNG TY TNHH SÀN TMDT) with the text "Bên được yêu cầu" (Requested Party) and "Trả lời" (Response). Below this, there is a section titled "Tôi đồng ý" (I agree). Below this, there is a section titled "Tài liệu & Chứng cứ ?" (Documents & Evidence ?). Below this, there is a button labeled "Tài liệu vụ tranh chấp" (Dispute Documents). Below this, there is a section titled "HD Tích Hợp Thanh Toán Payoo_v2.pdf" (HD Tích Hợp Thanh Toán Payoo_v2.pdf) with the text "Chưa tải lên" (Not uploaded yet) and a "Remove" button. Below this, there is a section titled "THẢ TỆP VÀO ĐÂY HOẶC NHẤN NÚT NÀY" (Drop files here or click this button). Below this, there is a text input field labeled "Tên tệp (tùy chọn)" (File name (optional)). Below this, there is a button labeled "Tải lên" (Upload).

Giao diện tài khoản sau khi đăng nhập vào vụ việc

Xem hoặc Tải lên tài liệu cho vụ tranh chấp

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

Tin nhắn

Gửi tin nhắn để thông báo cho hòa giải viên, các bên và đại diện được ủy quyền của các bên về bất kỳ vấn đề nào trong vụ việc (ví dụ: xung đột lợi ích, sự cố kỹ thuật, v.v.)

benyeucau05@yopmail.com requesting_party

Xin chào tôi là Nguyễn Văn A

Tôi đã vào case

Gửi tin nhắn

Thông báo

Đây là thông báo

27/3/2021

27/3/2021

27/3/2021






request_for

27/3/2021

27/3/2021

mediation_

27/3/2021

Tài liệu & Chứng cứ				
STT	Tên	Tải lên lúc	Người tải	Ghi chú
1	request_for_mediation_case_317_3WLZykFwAPIId.pdf	28/03/2021 11:58	Nguyễn Văn A	
2	mediation_agreement_case_317_x2WNIITsgvzV.pdf	29/03/2021 12:00	Công ty TNHH Sản TMDT	
3	reply_for_mediation_case_317_Quhnoqg1FI53.pdf	29/03/2021 12:02	Công ty TNHH Sản TMDT	
4	GetBankCode_EN.pdf	29/03/2021 12:31	Nguyễn Văn A	
5	HD_Tich_Hop_Thanh_Toan_Payoo_v2.pdf	29/03/2021 12:32	Công ty TNHH Sản TMDT	

Liên lạc qua mục "Tin nhắn" trên MedUp

Liên lạc, trao đổi tài liệu qua kho "Tài liệu và chứng cứ" trên MedUp. Các bên có thể upload hoặc download tài liệu ở kho này.

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

1 Yêu cầu 2 Chuẩn bị 3 Phiên hòa giải 4 Kết quả hòa giải 5 Đóng vụ việc

CHUẨN BỊ PHIÊN HÒA GIẢI CỦA BẠN

Phiên hòa giải của bạn sẽ diễn ra vào: .
Trong khi chờ Phiên hòa giải, hãy tải lên các tài liệu, chứng cứ (nếu có)

Nguyễn Văn A
Bên yêu cầu hòa giải

HÒA GIẢI VIÊN VMC
Hòa giải viên

Công ty TNHH Sản TMĐT
Bên được yêu cầu

B16: Sau khi Bên Được Yêu Cầu chấp nhận hòa giải, VMC chỉ định Hòa giải viên cho vụ tranh chấp

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

Các vụ tranh chấp của tôi

CÁC VỤ TRANH CHẤP CỦA TÔI

Vụ tranh chấp	Loại tranh chấp	Bên yêu cầu	Bên được yêu cầu	Được tạo khi	Trạng thái	Thời gian phiên hòa giải	Trị giá vụ tranh chấp	
315	Hòa giải	Nguyễn Văn A	Công ty TNHH Sản TMDT	27/03/2021	Chuẩn bị		210.000.000 đ	Xem

1

Thanh toán

Thanh toán đợt 1

THANH TOÁN QUỐC TẾ

THANH TOÁN TRONG NƯỚC

Thanh toán

B17: Các bên thanh toán phí hòa giải lần 1 (50%/2 bên)

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải

B18: Sau khi các bên nộp phí hòa giải lần 1 (50%), HGV vào hệ thống ấn định lịch phiên hòa giải

CHỌN NGÀY VÀ GIỜ CHO PHIÊN HÒA GIẢI

Ngày 1
06/04/2021

00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00

Ngày 2
07/04/2021

00:00 - 06:00 06:00 - 12:00

Ngày 3
08/04/2021

00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00

Ngày 4
09/04/2021

00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00

(i) Chọn 1 trong các ngày mà các bên đã chọn

Lưu ý: Thời hạn 15 ngày để tổ chức phiên họp chung đầu tiên (Điều 9.2 Quy tắc)

Ngày 5
10/04/2021

00:00 - 06:00 06:00 - 12:00 12:00 - 18:00

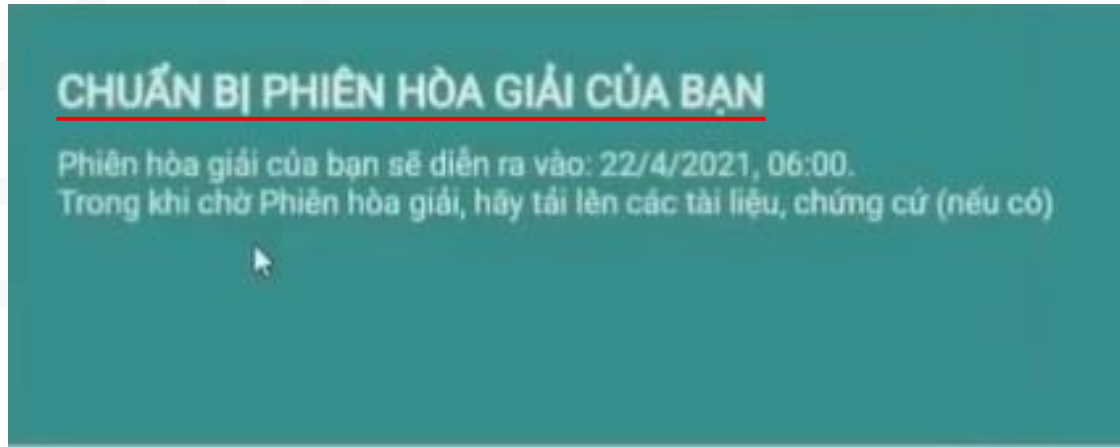
☒ Tôi muốn chọn ngày và giờ khác cho phiên hòa giải

Chọn một ngày

Tiếp tục >>

(ii) Chọn 1 ngày khác

2. Đối với Bên Được Yêu Cầu hòa giải



B19: Sau khi HGV ấn lịch, các bên nhận được thông báo về thời gian phiên hòa giải

B20: Các bên thanh toán phí hòa giải lần 2 (50%/2 bên).

Lưu ý: Trước khi tham dự phiên hòa giải, các bên cần:

- Chuẩn bị trước các tài liệu liên quan gửi HGV và/hoặc bên còn lại.
- Chuẩn bị một số phương án hòa giải.
- Chuẩn bị và phân loại thông tin gửi riêng HGV.

3. Đối với các bên trong tranh chấp



B21: Hai bên tham gia phiên hòa giải chung bằng thao tác trên tài khoản MedUp của mình và sẽ được kết nối với ứng dụng Zoom.

3. Đối với các bên trong tranh chấp

Meeting Topic:

Host:

Passcode:

Invite Link:

Participant ID:



Join Audio

Zoom Meeting

Hòa Giải v

452662

https://zo

Copy Link

399052

Create Breakout Rooms

Create breakout rooms

☒ Assign automatically
☐ Assign manually
☐ Let participants choose room

1 participants per room

Create

Breakout Rooms - In Progress

Room 1 Join
Công ty TNHH Sản TMDT

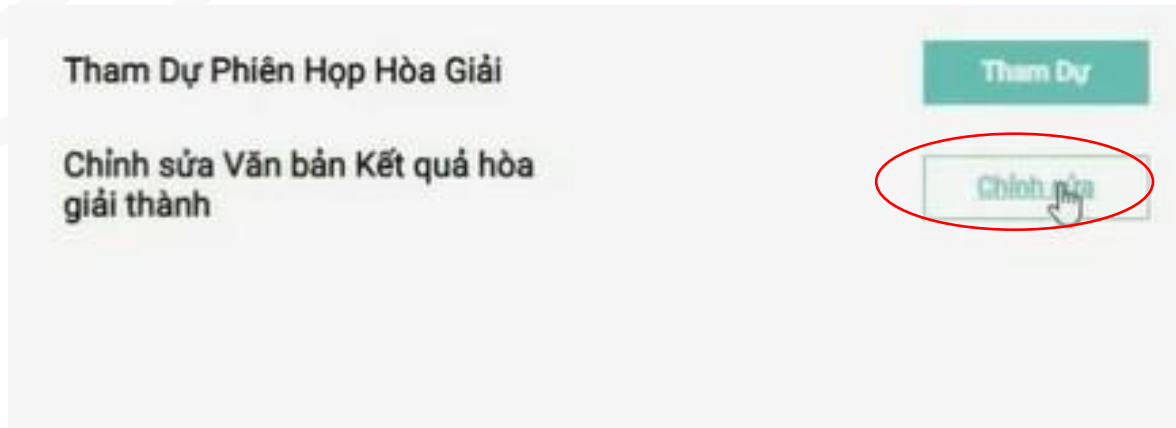
Room 2 Join
Nguyễn Văn A

Join Room 2 ?
Yes No

Broadcast Message to All Close All Rooms

B23: HGV tạo phòng họp riêng và các bên tham gia họp riêng nếu có yêu cầu

3. Đối với các bên trong tranh chấp



B24: Các bên chọn “Chỉnh sửa” để xem và sửa nội dung dự thảo Văn bản về kết quả hòa giải thành

VĂN BẢN VỀ KẾT QUẢ HOÀ GIẢI THÀNH
 VỤ TRANH CHẤP SỐ. 317
giữa
 Nguyễn Văn A
và
 Công ty TNHH Sản TMDT

Văn bản về kết quả hòa giải thành này được lập vào ngày 28 tháng 03 năm 2021, sau khi các bên đạt được kết quả hòa giải Vụ tranh chấp số 317 (“*Vụ tranh chấp*”) tại Trung tâm Hòa giải Việt Nam (“*VMC*”).

CÁC BÊN TRONG TRANH CHẤP:

Bên yêu cầu hòa giải	: Nguyễn Văn A
Địa chỉ	: Phòng 24 Nhà 8 , Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Hồ Chí Minh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Mã số doanh nghiệp	: None
Người đại diện theo pháp luật	: ...
Điện thoại	: 0852727995 Fax: 1232345
Email	: benyeucau05@yopmail.com
Người đại diện theo ủy quyền	: ... theo Giấy ủy quyền/ Quyết định số ... ngày ... kỳ bởi ...
và	
Bên được yêu cầu hòa giải	: Công ty TNHH Sản TMDT
Địa chỉ	: Phòng 12 Nhà 8 , Công viên phần mềm Quang Trung, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Hồ Chí Minh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

3. Đối với các bên trong tranh chấp

Tham Dự Phiên Hợp Hòa Giải	Tham Dự
Đóng phiên hòa giải	Đóng
Tạo Phiên Hợp Riêng	Tách Phòng
Kết Thúc Phiên Hòa Giải	Kết thúc và Xem Văn bản kết quả HGT
Chỉnh sửa Văn bản Kết quả hòa giải thành	Chỉnh sửa
Không hòa giải thành	Đóng vụ việc

Trị giá vụ tranh chấp
210.000.000 đ

CÔNG TY TNHH SẢN TMĐT
Bên được yêu cầu
Trả lời
Tôi đồng ý

Tài liệu & Chứng cứ ?
Tài liệu vụ tranh chấp

B25: Các bên xác nhận với HGV nội dung văn bản cuối cùng (PDF) trong kho Tài liệu và Chứng cứ

3. Đối với các bên trong tranh chấp



B26: Sau khi chỉnh sửa, chọn “Xác nhận”
kết quả hòa giải thành



B26: Sau khi các bên tải Văn bản kết quả
Hòa giải thành cuối cùng và hoàn tất
ký kết, quá trình hòa giải kết thúc

Trung tâm Hoà giải Việt Nam

Tòa nhà VCCI (mới), số 9 Đào Duy Anh, phường Phương Mai, quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (+84) 24 3 574 4001 – (+84) 24 3 574 6916

Fax: (+84) 24 3 574 3001

 www.medup.vmc.org.vn